

布団 クリーニング

ご利用ガイド



集荷キット 内容

- 集荷バッグ
- 布団圧縮袋
- 着払い伝票
- 当ご利用ガイド・お申込書
- 留め具

この度は、リナビスの布団水洗いクリーニングをご利用くださりまして誠にありがとうございます。
たっぷりの水で丸洗いしたお布団は、中まで
すっきりと洗いあがります。
汗もダニも洗い落とした清潔なお布団で
おやすみください。

＼ あなたのご利用に、嬉しいおせっかい リナビス /

Love & Laundry

布団クリーニング お申込書

ご注文手続きが完了しましたら、こちらの「お申込書」をご記入の上、集荷バッグの中へいれて発送ください。
発送前のお願い事項についても記載しておりますので、合わせてご一読いただければ幸いです。

※有効期限はご注文より1年間となります。期限内に必ずご利用をお願いいたします。

お名前	ふりがな 様	電話番号	ご注文 コード (必須)	※注文完了時のメール内に 記載のコードをご記入ください。
お布団の 発送前にお願ひ	① お届け日時に関しては、webサイトの「ご注文完了画面」又は「注文完了メール」の「お届け希望日選択ページ」からご入力ください。 設定されていない場合は弊社で「空いているお届け予定日」を設定させていただきます。 ※本書では、お届け日の指示、変更をお受けすることは出来ませんのでご容赦ください。 ② 弊社にお客様のお布団が到着後、お受け取り日時の変更は原則ご対応いたしかねます。 必ずご依頼品を弊社工場宛に送られる前にお届け希望日の設定をお願いいたします。 ③ リピーターの方も必ずご注文前にご注文をお願い致します。注文がお済みになりましたら依頼品を弊社宛にご発送ください。 ※ご注文が無い状態で弊社にお荷物到着した場合は、弊社側で可能な最短お届け日にご指定させていただきますので予めご了承ください。 ④ お申込書にクーポンを記載いただきましても対応致しかねますのでご了承ください。 ⑤ シーツ、カバーは外した状態で発送いただきますようお願いいたします。 ⑥ 年末年始、GW、お盆時期、注文が集中する5月～6月などはクリーニングの仕上がりにお時間がかかる場合もございますので 予めご了承ください。			
お届け先変更の 場合	引っ越し先やご注文の際の送付先の情報と異なる場合は、お手数をおかけ致しますが、リナビスホームページのお問い合わせ フォームにて、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。			
※発送前に ご確認ください	綿などの天然繊維の側生地(羽毛布団をはじめとした布団の詰め物を包んでいる布地部分)について 使用頻度や経年劣化などにより、クリーニング時に破れや色移りが発生する可能性があります。 お預かりした商品に損傷・変色等が発生した場合は、クリーニング事故賠償の対象外とさせていただきます。			



◀ お問い合わせは、左記よりお気軽にご連絡ください



リナビス
Love & Laundry

ご利用方法

STEP
1

お申込書の記入 表側のお申込書に必要事項をご記入ください。

※布団クリーニングの納期は最短21営業日後で、最大1年間保管が可能です。



STEP
2

お布団を詰める ※シーツ、カバーは外した状態で発送いただきますようお願いいたします。

1 お布団を畳んだ状態で 布団圧縮袋に詰め込む

※枕を入れる場合は圧縮袋に入れて圧縮されますと枕自体の形状が変形する恐れがございますので圧縮袋に入れずに直接集荷バッグに入れてください。

2 詰め込み終わったら ファスナーを閉じる

圧縮袋の端からゆっくりと丁寧にファスナーを閉じてください。



3 掃除機で吸引

掃除機のノズルの先端をバルブに垂直にあて、掃除機のスイッチを入れ吸引してください。

※掃除機で長時間、吸引すると掃除機に負担がかかり故障の原因となります。



4 圧縮後の措置

圧縮されたら掃除機のスイッチを切り、バルブはそのままにしてください。

※スイッチを切っても空気は逆流しません。

5 お布団・お申込書を集荷バッグに詰める

集荷バッグにお布団とお申込書を詰めてください。その後、留め具でファスナーを固定してください。



お布団の詰め方を動画でもチェック!



STEP
3

荷物を発送する

佐川急便様にて集荷のお手続きをお願いいたします。インターネットで検索いただくか、もしくは以下QRコードより、佐川急便様のホームページにアクセスいただき、「営業所検索」よりお近くの営業所にお電話ください。Web集荷のご依頼も可能です。



佐川急便 集荷



STEP
4

お布団が当店へ到着

検品後、1点1点丁寧にクリーニング作業を致します。

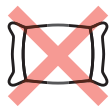


お預かりできない品物一覧

※他、サイトに掲載されている取扱除外品に含まれるもの



マットレス



そばから枕



ビーズクッション



ムートン素材のもの



ノンキルト加工されたもの



ペットが使用したもの



本草使用のもの



汚れ、臭いがひどいもの、濡れているもの

クリーニングの納期について

通常納期

最短で21営業日後に納品

※お正月・GW、お盆はお休みをいただいておりますので、ご指定いただけません。

保管クリーニングの納期

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

ご注文から最長12ヶ月お預かりいたします

お問い合わせ

050-3628-4810

受付時間

10:00~17:00
月曜日~土曜日(祝祭日除く)