

画面ごしではわからない！ネットで購入した品物から変なニオイが……

フリマアプリなどの出品・購入トラブル防止に宅配クリーニング

着物・革製品・小物など様々なニーズに対応

株式会社東田ドライ（代表取締役社長：東田 伸哉 本社：兵庫県西脇市）は、インターネットで注文できる宅配クリーニング＆無料保管サービス「リナビス」を展開しています。

「リナビス」は、熟練職人を中心に、大切なお洋服を大切に扱いたいと思っているお客様へ、心を込めたクリーニングで職人たちの思いとおせっかいなサービスを提供する宅配クリーニングサービスです。

他のクリーニング店では非効率で手間ひまかけて行うことができない、ほつれやボタンのとりつけ修理や毛玉とり、一年間の長期保管サービスなど「高品質でおせっかい」なサービスを提供しています。

2018年からは、バッグや靴や財布などの革製品の宅配クリーニングサービスも開始し、洋服以外にも鞆や靴、小物などのクリーニングが増えてきている状況です。



【リナビスが誇る無料 8 大おせっかい】

■ ネットオークションでの出品・購入時のニオイのトラブル防止に宅配クリーニングを！

フリマアプリなどで欲しい商品を見つけて手に入れたのに、いざ自宅に届いて箱を開けてみるともの凄い臭いで驚いたといったケースも。何の匂いかわからない異様な臭いが漂い、何度も洗ったり干したりをしても結局臭いがとれずに購入した商品を使うのをあきらめてしまうといった話もあります。

においの良し悪しの判断基準は人それぞれです。自分では平気であっても、他人にとっては不快なニオイである可能性もあります。自分では気づかない生活臭であっても、ひとそれぞれで好みが分かれ、不快な思いをさせるだけでなく、商品返却やクレームなど様々なトラブルに発展する可能性もあります。



参考：東田ドライへ寄せられたお客様の声 N 様 女性

フリマアプリで購入した、コートが出品者様の自宅臭がツーンと臭い、1度自宅で洗ったのですが、まだまだ臭いがあり、なかなか着ることができず、困っています。

自宅臭を消し、無臭にしたいのですが、お願いできますでしょうか？

■ シミや汚れもクリーニングできれいさっぱり

ニオイのほかにも、商品に毛玉やシミがついていたり、思ったよりも汚れていたなどのクレームを受けるリスクがあります。出品者は事前に、購入者は今後未永く使うためにも宅配クリーニングでニオイの問題を解決してみるのはいかがでしょうか？

【こだわりのクリーニングを提供する東田ドライ】

当社は、兵庫県の田舎町の西脇市(日本のへそとも言われる)という場所で、地域密着型のクリーニングサービスを提供しています。現在、クリーニング業界内でも、いち早くオンラインサービスを導入し、インターネットで注文できる宅配クリーニング & 無料保管サービス「リナビス」を展開中です。地元と同様に効率よりも手間暇かけるおせっかいなクリーニングで、全国のお客様の沢山の喜ぶ笑顔を追及しています。

「リナビス」の登録会員数は 2019 年 7 月に 12 万人を突破しました。20 年近くにわたり右肩下がり業界とも言われるクリーニングにおいて、当社は WEB マーケティングの手法をとり入れたことにより、現在年商 14 億円の宅配クリーニング店として成長しています。

熟練技術を持ったクリーニングスタッフから、20 代の若い社員まで幅広い年齢層の従業員が集い、無料 8 大おせっかいを日々真剣に取り組んでいます。

【クリーニングサービス概要】

サービス名：バッグコース

H P : <https://rinavis.com/c/course/leather-bag>

価格：24,000 円（税抜）

概要：クリーニングからキズや擦れの修復、色補正、仕上げまでのすべてがセットになったコース
（+5,000 円<税抜>でカラーチェンジも承ります）



サービス名：ブランド衣類コース

H P : <https://rinavis.com/c/course/leather-clothing>

価格：14,000 円（税抜）

概要：クリーニングによる全体の洗いから、風合いを保った仕上げまでセットになったコース
（+10,000 円<税抜>でカラーチェンジも承ります）



サービス名：衣類 10 点コース

H P : <https://rinavis.com/c/course/cleaning10>

価格：10,700 円（税抜）

概要：衣類クリーニングには、抗菌・シワ予防・柔軟・毛玉防止・静電気防止の加工がついています。（1 点あたり 1,070 円<税抜>）



【会社概要】

会社名 株式会社東田ドライ
店舗名 宅配クリーニングのリナビス
設立 1968年7月6日
資本金 5000万円（2020年3月現在）
代表取締役社長 東田 伸哉（とうだ しんや）
本社所在地 〒677-0043 兵庫県西脇市下戸田 93-5
電話番号 050-3628-4810
FAX番号 0795-23-1517
メールアドレス info@rinavis.com
直営営業店 5店舗
従業員数 129名(パートアルバイト含む)
業務内容 クリーニング事業
HP <https://rinavis.com>



本件のお問い合わせは下記までお願いいたします

株式会社東田ドライ 広報事務局

TEL:03-5939-6300 FAX:03-5939-6921 E-mail : asami.yukari@rinavis.co.jp

担当 : 浅見 ゆかり (携帯:090-6917-1977)